关于手工报销、异地单据、生育产检报销须知

（仅限岗位聘用、项目聘用，劳务派遣除外）

各位职工，我单位2022年变更补充医疗保险承保公司，在京就医刷医保卡结算的单据还是按照以往的自动报销方式，但是有特殊情况请提交票据原件进行报销，这些原件医务室不会再进行收取工作，完全委托给专业的客服人员代办报销工作。现将流程告知如下：

第一步，进空间中心手工报销群咨询，可通过医务室、离退办拉进群；

第二步，根据我们告知的材料自行准备，备齐后在群里与客服人员预约交单时间；

第三步，客服人员根据群里预约的时间到医务室现场收取手工报销单据，现场审核，审核无误后，客服人员在交接表上登记单据金额、张数等信息（交接表会留在医务室一份，备查），并同时请员工个人签字留联系电话。

第四步，如有退单或退证件的情况，客服人员群里与员工约时间退回，地点还在医务室（也可以找所里的其它地点，中关村园区）。

第五步，如已收到报销款项及相关证件，请自动退群。

 医务室

 2022.6.14